

TEUTODATA Managed Services

Mit der IT-Service-Flatrate auf Nummer sicher

Die TEUTODATA GmbH, ein regional tätiges IT-Systemhaus mit Sitz in Bielefeld, geht nach dreijähriger Erfolgsbilanz im Bereich Managed Services in die nächste Runde und bietet als einer der ersten IT-Spezialisten auch das innovative Konzept einer IT-Service-Flatrate an.

Die Bielefelder waren eines der ersten Systemhäuser Deutschlands, das mit Hilfe von IT-System-Management-Software die IT-Systeme seiner Kunden pro aktiv verwalten und überwachen konnte. Kunden erwarten von einem Systemhaus typischerweise den störungsfreien Betrieb ihrer IT-Systemlandschaft zu planbaren Kosten. Die Systemhäuser ihrerseits können diesem Anspruch oft nicht gerecht werden, denn der klassische Ansatz der reaktiven Problembeseitigung führt angesichts zunehmenden Wettbewerbsdrucks und steigender Kosten in eine Sackgasse. Die Chance zur Weiterentwicklung nutzte TEUTODATA Computer Systems GmbH und positionierte sich bereits 2009 als Managed Services Provider und verbindet damit die Zielsetzung, seinen Kunden möglichst individuelle und effiziente IT-Services zu möglichst niedrigen Gesamtkosten anzubieten.

TEUTODATA konnte mit der IT-Service-Flatrate Neukunden gewinnen und bestehende Kunden nachhaltig binden. Geschäftsführerin Angela Vogt zeigt sich nach dem bisherigen Einsatz der Lösung hochzufrieden: „Wir bekommen von allen Kunden sehr positive Rückmeldungen. Das proaktive Servicemodell überzeugt die Unternehmen auf ganzer Linie. Insbesondere durch das Angebot einer IT-Service-Flatrate haben wir durchschlagenden Erfolg. Und nun gehen wir in die nächste Runde. Als Managed Service Provider können wir nun eine Vision wahr machen, so Angela Vogt. „Ab sofort bieten wir die IT-Service-Flatrate der nächsten Generation an. Schon für den Preis einer Tasse Kaffee (2,50€ im Monat können wir Desktop- und Notebook-Arbeitsplätze pflegen und mit allen notwendigen Systempatches versorgen. Serversysteme managen wir ab 0,80 Euro am Tag. Mit diesem Angebot erhalten Unternehmen eine hohe IT-Sicherheit und die Verbesserung ihrer IT-Verfügbarkeit zu kleinen, planbaren Kosten“, beschreibt Angela Vogt. ■

KONTEXT

TEUTODATA entwickelt als IT-Systemhaus hochwertige Lösungen und Dienstleistungen zum Aufbau und zur Betreuung der kompletten IT-Landschaft von kleinen und mittelständischen Unternehmen. Das Systemhaus unterstützt diese bei der Beratung, Konzeption, Beschaffung, Implementierung und dem Betrieb ihrer IT-Infrastruktur und verfolgt konsequent das Ziel, IT-Lösungen anzubieten, die zur Steigerung von Produktivität und Effektivität beitragen und so den Geschäftserfolg der Kunden fördern. Durch Partnerschaften mit namhaften Herstellern und Softwarehäusern garantiert TEUTODATA seinen Kunden Sicherheit und Vertrauen für eine zuverlässige, langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit. Der IT-Spezialist organisiert und betreut dabei die komplette IT-Struktur der Unternehmen – von Netzwerktechnik, Servern und Workstations.

■ Weitere Informationen:
www.teutodata.de



**WAS ZÄHLT, IST
DAS ERGEBNIS.**

High-End-Qualität braucht nicht viel Zeit. Sondern nur etwas Knopfdruck.

Der digitale Produktionsdruck bietet echte Wettbewerbsvorteile. Produzieren Sie komplette Printprodukte in nur einem Arbeitsgang in offsetnaher, farbverbindlicher Qualität. Und das sogar in mittleren Auflagen erstaunlich wirtschaftlich.

Wie Sie mit Production Printing produktiver und flexibler werden, erläutern Ihnen die Spezialisten von Janson & Even gern: **0 52 51/14 41-0**

Weitere Informationen: www.janson-even.de

Janson & Even
Office- & IT-Lösungen