

Bielefelder Systemhaus positioniert sich mit Kaseya Software als Managed Services Provider und zieht erste Erfolgsbilanz

## IT-Service-Flatrate wird zum Erfolgsmodell für Kunden

**Bielefeld, 28. Mai 2010** — Die TEUTODATA GmbH, ein regional tätiges IT-Systemhaus mit Sitz in Bielefeld, zieht nach der halbjährigen Zusammenarbeit mit Kaseya eine erste Bilanz. TEUTODATA ist eines der ersten Systemhäuser Deutschlands, das die IT-Systemmanagementsoftware von Kaseya einsetzt, um die IT-Systeme seiner Kunden proaktiv verwalten und überwachen zu können. TEUTODATA bietet seinen Kunden dabei als einer der ersten IT-Spezialisten in Deutschland auch das innovative Konzept einer IT-Service-Flatrate – und dies mit großem Erfolg.

TEUTODATA leitete vor dem Hintergrund der zunehmenden Komplexität von IT-Systemen und wachsenden Anforderungen seiner Kunden, wie etwa der Erhöhung der Sicherheitsstandards, im letzten Jahr einen Strategiewandel ein. Das Systemhaus positioniert sich nunmehr als Managed Services Provider und verbindet damit die Zielsetzung, seinen Kunden möglichst individuelle und effiziente IT-Services zu möglichst niedrigen Gesamtkosten anzubieten. Aus der Feststellung, dass die Wartung der IT-Systeme, z.B. das Einspielen von Updates, von vielen Kunden nicht konsequent verfolgt wurde und häufig zu vermeidbaren Systemproblemen führte, traf TEUTODATA die Entscheidung für ein neues Lösungsmodell: Mit dem Einsatz der IT-Systemmanagementsoftware von Kaseya setzt TEUTODATA seitdem auf ein effizientes Tool zur „Systempflege statt Reparatur“ von IT-Infrastrukturen. Durch die Software werden Fehlerquellen innerhalb von IT-Systemen der Kunden schnell erkannt und behoben, bevor Probleme den Geschäftsbetrieb behindern. Unter anderem ergeben sich dadurch für den Anwender einheitliche Serviceabläufe sowie die Optimierung des IT-Betriebes. Das Spektrum reicht von Patch-Management, Skripting, Monitoring und Desktop-Management über Remote-Connect-Applikationen mit Video-Chat-Funktion bis hin zu webbasierter Verwaltung von IT-Umgebungen.

Die erfolgreiche strategische Neuausrichtung von TEUTODATA gründet sich dabei insbesondere auf ein neues und innovatives Angebot: die IT-Service-Flatrate. TEUTODATA deckt für einen monatlichen Festpreis die proaktive Wartung von Serversystemen, Hardware und weitere Systempflegeaufgaben seiner Kunden ab. Die Flatrate kann dabei, je nach Zielgruppe, mit verschiedenen Bausteinen individuell zusammengestellt werden. Für die Endkunden sind die Aufwendungen damit nicht nur transparent und nachvollziehbar, sondern auch planbar, was insbesondere für Unternehmen aus dem KMU-Umfeld von hoher Bedeutung ist. Zudem kann durch die Lösung das häufig von Kunden geforderte Einsparpotenzial realisiert und gleichzeitig die Sicherheit und Verfügbarkeit der IT-Infrastrukturen verbessert werden, was sich in erhöhter Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit auszahlt.

TEUTODATA konnte mit der IT-Service-Flatrate Neukunden gewinnen und bestehende Kunden nachhaltig binden. Geschäftsführerin Angela Vogt zeigt sich nach dem bisherigen Einsatz der Software hochzufrieden: „Wir bekommen von allen Kunden sehr positive

Rückmeldungen. Das proaktive Servicemodell überzeugt die Unternehmen auf ganzer Linie. Insbesondere durch das Angebot einer IT-Service-Flatrate haben wir durchschlagenden Erfolg. Unsere Neuausrichtung als Managed Services Provider unter Einsatz der IT-Systemmanagementsoftware von Kaseya hat sich als absolut richtig erwiesen.“

#### TEUTODATA GmbH

TEUTODATA entwickelt als IT-Systemhaus hochwertige Lösungen und Dienstleistungen zum Aufbau und zur Betreuung der kompletten IT-Landschaft von kleinen und mittelständischen Unternehmen. Das Systemhaus unterstützt diese bei der Beratung, Konzeption, Beschaffung, Implementierung und dem Betrieb ihrer IT-Infrastruktur. TEUTODATA verfolgt konsequent das Ziel, IT-Lösungen anzubieten, die zur Steigerung von Produktivität und Effektivität beitragen und so den Geschäftserfolg der Kunden fördern.

Durch Partnerschaften mit namhaften Herstellern und Softwarehäusern garantiert TEUTODATA seinen Kunden Sicherheit und Vertrauen für eine zuverlässige, langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit. Der IT-Spezialist organisiert und betreut dabei die komplette IT-Struktur der Unternehmen – von Netzwerktechnik, Servern und Workstations. Mit seinem Full Service bietet TEUTODATA alle Leistungen aus einer Hand – vom individuellen Einzelprojekt bis zur übergreifenden Gesamtlösung.